

Algemene voorwaarden

Inleiding

Van harte welkom bij Praktijk voor speltherapie De Ronde. Uw kind ontvangt zorg vanuit Praktijk voor speltherapie De Ronde. De zorg wordt gegeven door een geregistreerde vaktherapeut. Samen aan de slag met de persoonlijke ontwikkeling van uw kind vanuit een basis van vertrouwen. Ik werk vanuit een open en transparante houding. In dit document heb ik vastgelegd wat Praktijk voor speltherapie De Ronde biedt en wat ik van u mag verwachten.

Gegevensoverdracht

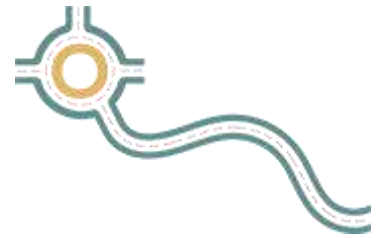
- Ik verwacht dat ik aan het begin van de samenwerking alle nodige gegevens van u mag ontvangen. Om zo goed mogelijk aan te sluiten bij de hulpvraag en bij uw kind. Het is daarom belangrijk dat ik goede achtergrondinformatie krijg en op de hoogte ben van eerdere of lopende hulpverleningstrajecten.
- Het kan zijn dat er tussentijds voor uw kind een belangrijke of ingrijpende gebeurtenis plaatsvindt, die van belang is voor de behandeling. Graag hoor ik dit omdat dit invloed kan hebben op de hulpverlening.
- Ik heb geheimhoudingsplicht en zal geen informatie met anderen delen. Als ik denk dat dit toch verstandig is zal ik dit altijd eerst met u bespreken..
- Uw privacy is voor ons belangrijk, mijn privacyverklaring is ook te vinden op de website. Vanuit de privacyverklaring heeft u de volgende rechten:
 - Recht op inzage in het dossier
 - Recht op rectificatie en aanvulling
 - Recht op dataportabiliteit
 - Recht op vergetelheid
 - Recht op beperking van de verwerking
 - Recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking

Als u gebruik wilt maken van één van deze rechten kunt u bij de therapeut het formulier 'Uitvoeringsverzoek' opvragen en invullen. Praktijk voor speltherapie De Ronde zal binnen 2 maanden het verzoek behandelen.

- Bij de start en aan het eind van het vaktherapie behandel traject zal ik de verwijzer op de hoogte stellen van aanvang en stop van de zorg.
- E-mailadressen van hulpvragers, ouders, wettelijk vertegenwoordigers worden gebruikt voor overdracht van informatie en indien van toepassing voor facturatie.

Dossier

- Ik leg gegevens vast in een dossier, welke wordt bewaard in een beveiligde omgeving.
- Ik ben verplicht om het dossier te bewaren. De wettige bewaartermijn is vastgesteld op 20 jaar, vanaf de laatste notitie in het dossier.



- Ondertekende overeenkomsten, plannen en andere verslagen zullen door mij worden in het persoonlijke dossier worden geplaatst.
- Ouders van kinderen tot 16 jaar mogen het dossier van hun kind inzien. Vanaf 12 jaar moet het kind toestemming geven aan de ouders voor het inzien van het dossier.

Doelen en voortgang

- Samen met u stellen we een doel vast. Ik vind het belangrijk dat een doel haalbaar is en geef aan hoe lang we aan het doel zullen werken. Tijdens de sessies en in de rapportages delen we de voortgang van het doel.
- Ik informeer u middels rapportages. U hebt de mogelijkheid om daarover vragen te stellen via zivver-mail een bericht te mailen of we bellen.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de manier waarop ik zorg verleen, dan vind ik het fijn wanneer je deze aan mij kan voorleggen, dan kunnen uw onvrede bespreken en mogelijk tot ieders tevredenheid afspraken maken. Als het niet lukt om er samen uit te komen dan kunt u uw klacht voorleggen aan het NIBIG. Praktijk voor speltherapie De Ronde is aangesloten bij de NIBIG en geregistreerd voor de Wkkgz.

Dat betekent dat ik beschik over een klachtenprocedure (art.13 wkkgz) en op afroep beschikt over een klachtenfunctionaris. (art.15 Wkkgz).

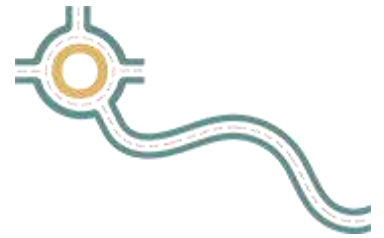
De Wkkgz versterkt de positie van de cliënt en brengt het werk van de zorgverleners in de complementaire zorg onder het toezicht van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd. (IG&J) Op de website www.speltherapiezuidbroek.nl staat ook een document klachtenprocedure.

Grondhouding hulpverlener

- Alle vaktherapeuten zijn aangesloten bij de Federatie Vaktherapeutische Beroepen. Ik houd me aan de richtlijnen die de FVB aan mij stelt.
- In de beroepscode is te lezen welke houding wij naleven.
- In ieder hulpverleningstraject voert de hulpverlener een risico-taxatie uit welke in het dossier wordt geplaatst. Als de hulpverlener van mening is dat er in de (thuis) situatie sprake is van bijvoorbeeld fysieke of emotionele bedreiging, heeft zij de plicht dit te bespreken met u. Ook heeft de therapeut de wettelijke verplichting om dit te melden bij betreffende instanties. <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huiselijk-geweld>

Afwezigheid hulpverlener

- Als de hulpverlener ziek is vindt er geen vervanging plaats. De sessies gaan dan niet door en kunnen worden verplaatst naar een andere datum. Als de hulpverlener langere tijd ziek is wordt er gekeken naar vervanging.
- Bij langdurige, onvoorziene afwezigheid of overlijden van de therapeut worden dossiers overgedragen aan de praktijkwaarnemer. Praktijkwaarnemer voor Praktijk voor speltherapie De Ronde is: FeraSofie, Speltherapie Groningen.



Crisis

- Ik ben 24/7 bereikbaar voor in spelbehandeling zijnde eigen cliënten. U mag mij bellen bij acute crisis, ik help je dan verder om de juiste stappen te zetten: 06 57570389

Afmelden

- Ik verwacht dat uw kind op tijd aanwezig is. Mocht dit niet lukken dan hoor ik dit graag minimaal 30 minuten van tevoren per telefoon of app : 06 57570389
- Lukt het helemaal niet om te komen, dan hoor ik dit graag 24 uur van tevoren.
- Als uw kind meer dan 4 weken achter elkaar niet aanwezig kan zijn (m.u.v. vakanties) dan wordt de plek ingenomen door een andere wachtende. Mocht u dit voorzien, neem dan tijdig contact op met de therapeut.

Toestemming

- Ik volg intervisie en supervisie en maak daarbij gebruik van casussen die ik tegenkomen in de hulpverlening die ik bied. Ik maak hiervoor anoniem gebruik van de gegevens van uw kind.
- Ik maak regelmatig foto's van werkstukken, deze worden gebruikt voor intervisie of voor het eind boek/ kaart van uw kind. Op deze foto's zullen nooit personen te zien zijn.
- Wanneer ik met andere betrokken hulpverleners overleg heb over uw kind zal ik u altijd vooraf informeren en aan u uitleggen waarom het overleg van belang is. Ik zal expliciet uw toestemming vragen voor de desbetreffende situatie.
- Ik werk soms met stagiaires omdat ik het belangrijk vind dat er ook nieuwe vaktherapeuten worden opgeleid.

Mocht u bezwaar hebben tegen één van bovenstaande punten dan kunt u dit aangeven aan het begin van het hulpverleningstraject en zal ik dit vastleggen in het dossier.